



COMUNE DI TRAMATZA

(PROVINCIA DI ORISTANO)

Via Tripoli 2 – 09070 Tramatza - Tel. 0783 - 508001
www.comune.tramatza.or.it - protocollo@pec.comune.tramatza.or.it

Canale Telegram istituzionale del Comune di Tramatza

Condizioni d'uso

1. Oggetto e finalità

Le presenti condizioni disciplinano l'utilizzo del canale Telegram istituzionale del Comune di Tramatza, attivato per diffondere in modo tempestivo informazioni di interesse pubblico.

2. Natura del servizio

Il canale è gratuito, facoltativo e unidirezionale. Gli utenti possono ricevere i messaggi pubblicati dal Comune, ma il canale non costituisce uno sportello di assistenza né uno strumento per instaurare procedimenti amministrativi.

3. Contenuti pubblicati

Il Comune può pubblicare avvisi, comunicazioni istituzionali, informazioni sui servizi, allerte, scadenze, eventi e altre notizie di pubblica utilità. I contenuti sono selezionati in base alla loro rilevanza per la collettività.

4. Valore delle comunicazioni

Le comunicazioni diffuse tramite Telegram hanno carattere informativo e divulgativo. Non sostituiscono gli obblighi di pubblicazione all'Albo Pretorio, sul sito istituzionale o negli altri strumenti previsti dalla legge, né le comunicazioni individuali aventi valore legale.

5. Rapporti con il Comune

Telegram non può essere utilizzato per presentare istanze, dichiarazioni, domande, ricorsi, segnalazioni formali o documenti destinati al protocollo. Per tali finalità devono essere utilizzati i canali ufficiali dell'Ente, quali protocollo, PEC, posta elettronica istituzionale, sportelli e piattaforme telematiche attivate dal Comune.



COMUNE DI TRAMATZA

(PROVINCIA DI ORISTANO)

Via Tripoli 2 – 09070 Tramatza - Tel. 0783 - 508001
www.comune.tramatza.or.it - protocollo@pec.comune.tramatza.or.it

6. Disponibilità e continuità del servizio

Il Comune cura l'aggiornamento del canale compatibilmente con le proprie esigenze organizzative. Il servizio può essere sospeso, modificato o cessato per ragioni tecniche, organizzative, di sicurezza o normative, senza che ciò determini il diritto a indennizzi o risarcimenti.

7. Piattaforma di terzi

Il servizio è erogato mediante Telegram, piattaforma gestita da un soggetto terzo. Il Comune non garantisce il funzionamento continuo dell'applicazione e non risponde di disservizi, modifiche, limitazioni o trattamenti di dati imputabili al gestore della piattaforma.

8. Responsabilità dell'utente

L'utente è responsabile della gestione del proprio dispositivo, dell'account Telegram e delle impostazioni di sicurezza e riservatezza. È invitato a verificare le condizioni d'uso e l'informativa privacy della piattaforma.

9. Presa visione

L'accesso volontario al canale presuppone la presa visione delle presenti condizioni d'uso, dell'informativa privacy e delle finalità del servizio pubblicate sul sito istituzionale del Comune.

10. Aggiornamenti

Il Comune può aggiornare le presenti condizioni per adeguarle a modifiche normative, organizzative o tecniche. La versione vigente è quella pubblicata sul sito istituzionale.

11. Disiscrizione

L'utente può abbandonare il canale in qualsiasi momento utilizzando le funzioni disponibili nell'applicazione Telegram.



COMUNE DI TRAMATZA

(PROVINCIA DI ORISTANO)

Via Tripoli 2 – 09070 Tramatza - Tel. 0783 - 508001
www.comune.tramatza.or.it - protocollo@pec.comune.tramatza.or.it

Informativa sul trattamento dei dati personali

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è il Comune di Tramatza, con sede istituzionale e recapiti indicati nel sito web dell'Ente. I riferimenti aggiornati per l'esercizio dei diritti in materia di protezione dei dati personali sono pubblicati nella sezione Privacy del sito istituzionale.

2. Responsabile della protezione dei dati

Il Responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO) è contattabile ai recapiti pubblicati nella sezione Privacy del sito istituzionale del Comune.

3. Finalità del trattamento

Il Comune utilizza il canale Telegram esclusivamente come strumento di diffusione di comunicazioni istituzionali e informazioni di interesse pubblico, quali:

- avvisi e comunicazioni istituzionali;
- informazioni relative ai servizi comunali;
- allerte e comunicazioni di protezione civile;
- interruzioni o variazioni dei servizi pubblici;
- scadenze, eventi, iniziative e altre informazioni di pubblica utilità.

4. Base giuridica

Il trattamento connesso alla gestione del canale è effettuato nell'esecuzione di compiti di interesse pubblico e nell'esercizio delle funzioni istituzionali del Comune, ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera e), del Regolamento (UE) 2016/679, nonché, ove applicabile, per l'adempimento di obblighi di legge ai sensi della lettera c) del medesimo articolo.

5. Natura dell'adesione

L'iscrizione al canale è libera, facoltativa e volontaria. Il mancato utilizzo del servizio non comporta alcuna conseguenza nell'accesso ai servizi comunali o nei rapporti con l'Ente.



COMUNE DI TRAMATZA

(PROVINCIA DI ORISTANO)

Via Tripoli 2 – 09070 Tramatza - Tel. 0783 - 508001
www.comune.tramatza.or.it - protocollo@pec.comune.tramatza.or.it

6. Dati trattati e ruolo della piattaforma

Il Comune non richiede agli utenti di fornire nominativi, recapiti o altri dati personali per l'iscrizione al canale e non utilizza l'elenco degli iscritti per finalità commerciali, promozionali o di profilazione.

L'utilizzo di Telegram comporta tuttavia trattamenti di dati personali effettuati autonomamente dal gestore della piattaforma, secondo le relative condizioni d'uso e informative privacy. L'utente è invitato a prenderne visione prima di utilizzare il servizio.

7. Modalità del trattamento e conservazione

Il Comune tratta esclusivamente le informazioni necessarie alla gestione e alla pubblicazione dei contenuti istituzionali. Non è prevista la costituzione, da parte del Comune, di una banca dati autonoma degli iscritti. Gli eventuali dati tecnici e di utilizzo conservati dalla piattaforma sono gestiti da Telegram secondo le proprie politiche.

8. Destinatari e trasferimenti

Il Comune non comunica a terzi né diffonde dati personali degli iscritti attraverso il canale. I trattamenti e gli eventuali trasferimenti internazionali di dati effettuati dal gestore della piattaforma restano disciplinati dall'informativa privacy di Telegram.

9. Diritti degli interessati

Gli interessati possono esercitare, nei confronti del Comune e nei limiti in cui il trattamento sia a esso riferibile, i diritti previsti dagli articoli 15 e seguenti del Regolamento (UE) 2016/679, compreso il diritto di accesso, rettifica, limitazione e opposizione, nonché proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

10. Disiscrizione

L'utente può interrompere in qualunque momento la ricezione delle comunicazioni abbandonando il canale mediante le funzionalità dell'applicazione Telegram. La disiscrizione non richiede comunicazioni al Comune.